

PROCEDIMIENTO Y CONDICIONES DE VENTA

ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA Y OTROS ACEITES

1. Selección de producto y pedido

Nuestro equipo le orientará acerca del producto; calidad y packaging que más se adapte a sus necesidades.

La oferta comercial estará acompañada de la información técnica del producto y el resto de documentación necesaria.

Cierre comercial de la operación; proforma/contrato e instrucciones documentarias.

En el caso de que el producto no esté disponible en stock, se incluirá el pedido en cola de producción y se determinará exactamente en la fecha que estará listo el mismo. Los plazos pueden variar en función del formato, marca privada y el volumen a producir. Tiempos medios de preparación de 4-10 días hábiles.

2. Carga de la mercancía

Además de los controles que se efectúan durante el proceso productivo, previamente a la carga, se efectuará un análisis de calidad para descartar mermas o daños en alguno de los embalajes.

Mediante equipo y maquinaria especializada se procederá al flejado final de los palets y a la carga correspondiente de la mercancía.

Se emitirá un informe sobre la carga que acompañará a la documentación de facturación, albarán y trazabilidad.

Puede ser contratado de forma agregada un servicio de inspección certificada por empresas como SGS, Bureau Veritas, Cotecna etc.



Selección de producto



Carga de la mercancía



Asesoramiento integral



Valoración Logística



Preparación aduanas



Exportación satisfactoria

InterBoned

SERVICIO STANDARD

SERVICIO PREMIUM

Servicios incluidos en el plan *Premium*:

3. Asesoramiento personalizado

Que comprende todos los aspectos o todas las partes necesarias para realizar un trabajo completo en la exportación.

Adaptamos nuestros servicios a las necesidades de su empresa.

- Diagnostico de situación y diseño de una planificación y estrategia de trabajo.
- Información relativa a la normativa de entrada al país destino; requisitos, etiquetado etc.
- Acompañamiento completo en el proceso de exportación.
- Acceso a una amplia gama de productos y servicios disponibles en el portafolio del grupo y asociados.

4. Valoración logística

Seleccionaremos la mejor alternativa de transporte, flete y seguro de transporte en términos de calidad y ahorro de costes.

Traslado de la mercancía al puerto, handling y posicionamiento de la mercancía para la exportación: Proceso llevado a cabo por personal de nuestro equipo y expertos en el traslado y manipulado de este tipo de mercancías.

5. Preparación documentación embarque

Confeccionaremos la documentación acorde a los requisitos para la exportación y las normativas en destino: Códigos arancelarios, certificado de origen, certificados sanitarios, facturación, packing List, nota de carga, cartas, autorizaciones etc.

6. Tramitación despacho de aduana

Se presentará toda la documentación a la aduana correspondiente. Comunicación fluida con los inspectores y responsables portuarios. Litigio en caso de inspección e información a tiempo real.

7. Exportación satisfactoria

Nos encargaremos de que la mercancía se despache y se cargue en el transporte rumbo a su destino. Ponemos a su servicio herramientas de seguimiento y análisis de datos.

Información complementaria:

Producto:

Disponibles en una amplia gama de formatos, desde los 250 ml hasta los 1000 L, en formatos de Pet, Cristal, Lata y Granel.

Sistema de calidad según normas de reconocido prestigio internacional en seguridad alimentaria.

Todas nuestras categorías de productos cumplen los parámetros organolépticos y físico-químicos acordes a los requerimientos del reglamento UE 2568/91.

Algunos de nuestros productos cuentan con las certificaciones ISO 9001 y HACCP, BRC, CAAE-European Organic Certification, IFS Food, FDA, HALAL y NOP- Certificación Orgánica de EE. UU.

Facturación:

Facturación exenta de IVA en caso de exportaciones de bienes o servicios de un país comunitario a otro fuera de la UE (Ley 37/1992). Por política interna, la exención solo será aplicable para términos de venta FOB o CIF.

Consignatario:

El cliente comprador deberá proporcionar los datos de una empresa consignataria autorizada y habilitada para la consecución favorable que requiere esta ocupación.

Los trámites de importación y descarga en destino serán a cuenta del cliente, salvo que se acuerde lo contrario.

Seguro de transporte y Flete:

El seguro de transporte será contratado por el Vendedor según lo acordado en el contrato y en la modalidad de incoterm CIF. Tanto terrestre de fábrica al puerto, como del puerto de origen al puerto de destino.

La cobertura mínima del seguro cubrirá el precio de la mercancía según contrato de compraventa más un 10%, es decir, se asegura el 110% de la mercancía.

Asimismo, a petición y a cargo del comprador, el vendedor puede proporcionar un seguro adicional.

Los costes derivados a la contratación del flete, transportes, seguros y gastos documentales; no están incluidos en la asistencia del plan Premium y deberán ser asumidos por la parte compradora.

Confidencialidad y protección de datos:

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que en INTERBONED FOODS, tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos serán gestionados de forma confidencial para garantizar la seguridad de la información de las empresas clientes.

Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios: interboned@interboned.com